

REGULAMIN USŁUGI WIZUALIZACJI ONLINE

1. Firma Matsell świadczy usługi wizualizacji wnętrza łazienki z możliwością wykorzystania dostępnych w Firmie płytek i wyrobów sanitarnych. Dostarczona przez nas wizualizacja nie jest projektem architektoniczno-budowlanym tylko stanowi ogólną koncepcję aranżacji Państwa wnętrza oraz ułożenia płytek w pomieszczeniu.
2. Warunkiem wykonania wizualizacji jest wpłata przez Klienta zadatku (w przypadku więcej niż jednej wizualizacji Klient jest zobowiązany do zapłaty zadatku dla każdego kolejnego pomieszczenia oddzielnie) oraz dostarczenie wszystkich potrzebnych pomiarów łazienki.
3. Klient ma możliwość wykonania wizualizacji jednej łazienki w dwóch wariantach, czyli z uwzględnieniem dwóch różnych kolekcji, na które się zdecyduje. Każda kolejna wizualizacja na dodatkowej kolekcji to koszt 150 zł, które jest niezwrótne.
4. W ramach usługi klient ma prawo do dwóch darmowych korekt (każdej wizualizacji). Każda dodatkowa poprawka do wizualizacji to koszt 50 zł, które jest niezwrótne.
5. Opłata zostaje rozliczona przy zakupie towaru. Warunkiem jest zakup wszystkich płytek użytych w wizualizacji (zakładając, że płytki znajdują się na podłodze oraz wszystkich ścianach aż do sufitu). W przypadku niezrealizowania zakupów przez klienta w terminie 60 dni powyżej wpłacony zadatek stanowi zapłatę za usługę wykonania wizualizacji.
6. Wizualizacja wykonywana jest przy pomocy programu i ma charakter orientacyjny. Wszystkie podane wymiary są wymiarami ogólnymi i podglądowymi (program nie bierze pod uwagę m.in. grubości kleju, grubości płytki, krzywizny ścian itp.). Powstałe różnice w ilości zamówionego towaru mogą dodatkowo wynikać z niedokładności podanych wymiarów oraz sposobu wykonania łazienki przez wykonawcę (docinki, straty itp.), za co firma Matsell nie bierze odpowiedzialności.
7. Ilość materiałów podana przez projektanta jest ilością szacowaną, którą Klient ma obowiązek zweryfikować na własną odpowiedzialność.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie tekstury i kolory użytych materiałów są podglądowe i powinien je sam zweryfikować, ponieważ rzeczywisty wygląd płytek może różnić się od produktów prezentowanych na wizualizacji.

9. Klient otrzymuje ostateczny projekt, wycenę płytek i wyposażenia oraz informację o dostępności produktów. Przesłanie oferty stanowi akceptację przesłanej wizualizacji.

9a. Klient otrzymuje ofertę na towar w cenach obowiązujących na dzień jej wykonania (oferty). Jej ważność wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania. Wyjątek stanowi zmiana cen przez producentów, na którą Sklep nie ma wpływu.

9b. Dostępność produktów jest aktualna w chwili przekazania informacji. Stany magazynowe mogą ulec zmianie. Dokonanie zakupów w późniejszym terminie może spowodować brak asortymentu. Zaistniała sytuacja nie jest podstawą do zwrotu zadatku, jednakże Klientowi przysługuje prawo do jednorazowej korekty.

10. Podczas realizacji zamówienia z usługą wizualizacji nie obowiązuje tabela kosztów dostawy podana na stronie w zakładce „Dostawa”. Kwota transportu ustalana jest indywidualnie.

11. Zwrot zakupionych płytek, w pełnych paczkach, jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu ze sprzedawcą, ponieważ każda partia płytek ma inny odcień. Warunkiem zwrotu jest, aby partia produkcyjna płytek pokrywała się z aktualnym stanem magazynowym.

12. Każda wizualizacja powstała w ramach usługi stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 (z późniejszymi zmianami). W związku z tym kopiowanie, publikowanie, powielanie, udostępnianie go jest zakazane i stanowi naruszenie praw autorskich. Klient może korzystać z usługi wyłącznie na potrzeby własne.

13. W procesie zakupowym, poprzez zaznaczenie akceptacji regulaminu, Klient oświadcza, że zapoznał się z jego warunkami i w pełni je akceptuje.

Salon Płytek Ceramicznych – matsell.

ul. Bandrowskiego 7, 41-300 Dąbrowa Górnicza, tel. 32 / 261 02 70

ul. Fiołków 6, 43-100 Tychy, tel. 32 / 307 77 88

Poniedziałek – Piątek – od 09:00 do 17:00, Sobota – 09:00 do 13:00

www.salonplytek.pl

